Criar um mundo onde todos possam se sentir tranquilos exige uma base de confiança, fundamentada em expectativas de comportamento consistentes de quem presta o serviço e quem contrata o serviço. Estabelecemos esses Padrões para ajudar a direcionar o comportamento e organizar os valores que sustentam nossa classe.

Isso não significa que são padrões engessados; este é um padrão dinâmico, pois estamos sempre ajustando nossa abordagem para atender e entender às necessidades do nosso público. Mas esses cinco padrões - segurança, proteção, justiça, autenticidade e confiança - ainda são os pilares centrais dos nossos esforços para garantir a segurança e incentivar a ótima relação entre as partes. Estamos sempre trabalhando para garantir que eles sejam mantidos e seguidos.

Segurança

Sua relação na Maripoppis começa no instante em que você se cadastra. Isso só é possível quando você confia e se sente seguro nessa rede. Por causa disso, exigimos que você não coloque pessoas em perigo ou faça ameaças.

Não cause danos a si mesmo nem aos outros

Você não deve cometer ataques físicos ou sexuais, abuso sexual, assédio sexual, violência doméstica, roubo, tráfico, outros atos de violência ou aprisionar pessoas contra a sua vontade. Membros de organizações perigosas, incluindo gangs, de crime organizado ou de violência racista não são bem-vindos em nossa rede. A Maripoppis se compromete a trabalhar com as autoridades policiais conforme seja apropriado e a responder a solicitações válidas de autoridades policiais.

Não ameace pessoas

Você não deve transmitir a intenção de machucar alguém através de suas palavras ou atos físicos. Também encaramos ameaças de machucar a si próprio com a mesma seriedade com que encaramos os atos em si, o que significa que poderemos intervir se tomarmos conhecimento de uma ameaça.

Não crie situações perigosas

Você não deve manter armas expostas, riscos de doenças ou animais perigosos em seu espaço, bem como não deve criar condições que aumentem a probabilidade de acidentes domésticos ou que impeçam a fuga no caso de uma emergência.

Segurança

Os membros da rede Maripoppis compartilham seus serviços. Seja como contratante ou como contratado, você sempre deve sentir seguro e protegido. Pedimos para que sempre respeite os espaços, as informações e os pertences pessoais dos outros membros da nossa rede.

Roubo, extorsão ou vandalismo não são tolerados

Jamais se apodere de objetos que não sejam seus, use a propriedade de alguém sem sua permissão, faça cópias das chaves ou documentos encontrados, danifique a propriedade, permaneça em um espaço após o horário combinado ao final do serviço ou ameace alguém com avaliações negativas em troca de qualquer tipo de compensação ou benefício.

Não permitimos fraude

Não é permitido passar informações a terceiros sobre endereços e ou locais de serviços realizados, passar print’s do sistema e entregar a terceiros, adulterar imagens e valores afim de lesar tanto contratado como contratante. Abusar do nosso sistema de indicação para amigos ou fazer alegações falsas e ou depreciar imagem a respeito de outros membros da rede. Críticas são diferentes.

Violação dos direitos à privacidade de terceiros

Você não deve espionar as pessoas. Câmeras são permitidas em sua residência ou local de atividade mediante opção particular do contratante, lembrando; a presença de câmeras é proibida em espaços privados (como banheiros ou quartos de dormir).

Respeito

A comunidade da rede Maripoppis é tão diversa, única e vibrante quanto o mundo em que ela está inserida. Respeito é o que nos mantêm unidos, gera confiança entre as pessoas e permite que cada um de nós se integre sem esforço nas redes e sinta verdadeiramente em tranquila.

Comportamento discriminatório e discurso de ódio não são aceitos

Você deve tratar a todos com respeito em todas as interações. Portanto, você deve seguir todas as leis aplicáveis e não tratar os outros de forma diferente por causa de raça, etnia, nacionalidade, afiliação religiosa, orientação sexual, sexo, gênero, identidade de gênero, deficiência ou doenças sérias. Da mesma forma, não é permitido ofender os outros com base nessas características.

Não pratique "bullying" nem assedie outras pessoas

Não aceitamos que você compartilhe informações pessoais de terceiros para humilhar ou chantagear os outros. Jamais tenha um comportamento indesejado, difame os outros nem viole nossos padrões de comentários e conteúdo.

Honestidade

Suas experiências na rede devem ser repletas de momentos gratificantes e duradouros. Como a nossa rede baseia-se na confiança, a honestidade é fundamental — preze pelo equilíbrio de expectativas entre as partes, por interações honestas e por informações precisas.

Não apresente informações falsas ou enganosas sobre si mesmo

Forneça nome, documentos, endereços, experiências, sua agenda atualizada e data de nascimento verdadeiros e jamais tente mentir ou enganar, estaremos verificando todas as informações. Não são permitidas mais de uma conta por usuário, a não ser que o mesmo além de trabalhar também utilize a ferramenta de contratar, nem contas para de menores de 18 anos.

Não apresente informações falsas ou enganosas sobre seus espaços

Mantenha as informações de localização da sua residência ou endereço sempre atualizadas e precisas no cadastro. Não é permitido enganar as pessoas em relação ao tipo, natureza ou detalhes do seu espaço, trocar um espaço por outro, criar anúncios falsos ou fraudulentos, deixar comentários falsos ou anunciar locais enganosos. Quaisquer problemas do espaço devem ser informados ao contratado de maneira clara a fim de evitar desentendimentos ou frustrações.

Confiança

Cada experiência na rede Maripoppis é única e cada casa, apartamento e local de trabalho tem suas peculiaridades. Considerando que nossa rede faz compromissos com base nessas informações, precisamos poder acreditar que as pessoas são confiáveis.

Honre seus compromissos

Não havendo causas de força maior, evite cancelamentos de ambas as partes após data estabelecida no contato da contratação e vice-versa. Siga exatamente o que foi combinado entre as partes quanto ao horário de chegada e saída, valores, pagamento e regras para trabalho na casa.

Trabalhe com amor

Evite receber avaliações e comentários ruins. Sempre cheque seu aplicativo, atenda as chamadas, verifique sua agenda se está atualizada, seus dados e valores. Trate todos com o maior respeito e carinho, afinal, você e seu trabalho dependem do que o contratante ache e opine.